

FORMULARZ REKLAMACJI nr

data przyjęcia reklamacji

Dane przyjmującego reklamację			
PPHU DANMAG Auto części Daniel Szturc; 67-200 Głogów, Mickiewicza 53b; tel. 768333595			
Dane reklamującego			
Imię i nazwisko / Nazwa firmy		Telefon	
Adres		e-mail	
Informacja o przedmiocie reklamacji (wypełnia klient)			
Produkt / Producent		Data zakupu	
Dodatkowe oznaczenia produktu (np. kod, pojemność akumulatora)		Rodzaj i nr dokumentu zakupu	
Dane odnośnie do pojazdu (wypełnia klient)			
Marka / Model / Typ pojazdu		Nr VIN	
Data montażu	Data demontażu	Rok produkcji	Pojemność / moc
Informacje dotyczące reklamacji (wypełnia klient)			
Data stwierdzenia wady:	Kto montował część: <input type="checkbox"/> użytkownik <input type="checkbox"/> warsztat (nazwa warsztatu)		
Kto stwierdził usterkę: <input type="checkbox"/> użytkownik <input type="checkbox"/> warsztat	Kiedy stwierdzono usterkę: <input type="checkbox"/> przed montażem <input type="checkbox"/> w trakcie montażu <input type="checkbox"/> w trakcie eksploatacji <input type="checkbox"/> po kolizji		
Przyczyna reklamacji - dokładny opis			
Kto demontował część: <input type="checkbox"/> użytkownik <input type="checkbox"/> warsztat (nazwa warsztatu)		W przypadku uznania reklamacji, proszę o: <input type="checkbox"/> wymianę towaru na nowy <input type="checkbox"/> zwrot gotówki <input type="checkbox"/> usunięcia wady	
Składając podpis oświadczam, że zapoznałem się z warunkami składania reklamacji, zawartych na odwrocie tego dokumentu.			
Decyzję, proszę przekazać za pomocą: <input type="checkbox"/> SMS / telefon <input type="checkbox"/> e-mail <input type="checkbox"/> listownie	Data	Podpis składającego	Podpis przyjmującego

§ 1 Procedura reklamacji

1. Produkty posiadają gwarancję producenta, importera lub sprzedawcy, obowiązującą na terenie Polski. Szczegółowe warunki realizacji gwarancji oraz czas są określone w druku gwarancji wystawionej przez gwaranta. Większość produktów posiada gwarancje realizowane bezpośrednio przez autoryzowane punkty serwisowe producentów. Dokładne adresy punktów serwisowych znajdują się na kartach gwarancyjnych dołączanych do produktów oraz na stronach internetowych producentów. Klient może także przeprowadzić procedurę reklamacyjną z tytułu Gwarancji za pośrednictwem Sprzedającego.
2. Składając reklamację należy dostarczyć do punktu sprzedaży reklamowany produkt wraz z dowodem zakupu i poprawnie wypełnionym zgłoszeniem reklamacyjnym, dostępnym pod adresem: www.danmag.pl lub w punkcie sprzedaży pod adresem 67-200 Głogów, ul. Mickiewicza 53b.
3. W przypadku reklamacji akumulatorów niezbędna jest wypełniona **karta gwarancyjna**.
4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta sprzedawca naprawi lub wymieni reklamowany towar na nowy, pełnowartościowy lub zwróci wartość kupionego towaru.
5. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Klient może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, chyba że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość towaru zgodnego z umową oraz rodzaj i stopień stwierdzonej niezgodności. (Ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego).
6. Klient traci uprawnienia określone w pkt. 5 niniejszego paragrafu, jeżeli przed upływem dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru z umową nie zawiadomi sklepu o tym fakcie. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem.
7. Reklamowany towar powinien być czysty.
8. Klient zobowiązuje się odebrać reklamowany towar w terminie 30 dni od otrzymania wezwania do odbioru towaru po rozpatrzeniu reklamacji. Zgodnie z art. 180, art. 835 *ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny* (Dz.U.2014.121) po upływie 30 dni sprzedawca może obciążyć klienta obowiązkiem poniesienia opłat z tytułu bezumownego przechowywania, oddanego wcześniej do reklamacji produktu.

§ 2 Polityka prywatności oraz ochrona danych osobowych

1. Administratorem baz danych osobowych przekazywanych przez klienta sklepu w związku z procedurą reklamacji jest PPHU DANMAG Auto części Daniel Szturc, danmag@danmag.pl
2. Dane osobowe przekazane w formularzu reklamacji wykorzystywane są w celu realizacji procedury reklamacji (podstawa prawna: przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy) oraz ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń (podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes administratora).
3. Dane będą przechowywane przez okres 2 lat od dnia rozpatrzenia reklamacji, przedawnienia ewentualnych ewentualnych roszczeń oraz wymagany właściwymi przepisami prawa (np. przepisami o rachunkowości).
4. Klient ma prawo do żądania dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania, przenoszenia lub usuwania. Dane są przekazywane dobrowolnie.

Decyzja dotycząca niniejszej reklamacji (wypełnia sprzedawca)	
<input type="checkbox"/> UZNANA Sposób realizacji roszczeń	<input type="checkbox"/> ODRZUCONA Powód
Data przekazania informacji klientowi	Podpis sprzedawcy